

# Introducción al coaching: comunicación efectiva y relaciones interpersonales



# Introducción al coaching: comunicación efectiva y relaciones interpersonales

## Detalle del Curso

---

**Fecha:** Inscripción Permanente

**Modalidad:** Online

**Area:** Liderazgo y trabajo en equipo

**Tipo:** Nanocurso

**Nivel:** Básico

**Duración:** 7 horas cronológicas

## Descripción

---

El nanocurso **Introducción al coaching: comunicación efectiva y relaciones interpersonales** identifica los elementos que constituyen la comunicación efectiva, su impacto en las relaciones interpersonales y las dimensiones de la inteligencia emocional y su importancia en la conducta.

Comprender estos elementos, le permitirá al alumno entender la importancia de la comunicación empática y asertiva, y cómo la inteligencia emocional es útil para sintonizar con otras personas.

La metodología de este curso de breve se centra en la flexibilidad y la autogestión. Los participantes pueden acceder a videoclases y realizar actividades a su ritmo y según sus horarios, para ello, podrán acceder durante 6 meses para completar la actividad. Además, contarán con un experto disciplinar para orientación y dudas.

Este nanocurso es parte del curso [Técnicas de coaching para el liderazgo colaborativo y la comunicación efectiva](#) de Teleduc UC.

## Dirigido a

---

Jefes de área, gerentes, supervisores y personas con interés afín.

Nivel básico: Público en general.

## Contenidos

---

### Módulo 1

#### **Introducción al coaching: comunicación efectiva y relaciones interpersonales**

##### **Comunicación: más que solo palabras**

- o El proceso de comunicación
- o Comunicación verbal y no verbal
- o Momentos de la comunicación, el poder de la escucha activa, comunicación empática y asertiva
- o Cómo lograr una comunicación efectiva; relevancia del lenguaje no verbal en las conversaciones

##### **Inteligencia emocional y su importancia en la conducta**

- o Inteligencia emocional: enfoque en nosotros mismos y sintonización con otras personas, autorregulación emocional y estados de ánimo
- o El poder de las conversaciones y las emociones en la predisposición a la acción
- o Cómo potenciar el lenguaje, la autogestión de las emociones y la corporalidad

## Equipo docente

---



### **Claudia Halabí**

---

#### **Jefa de programa**

Directora de Educación Continua UC. Ingeniero Comercial y Economista, Universidad de Chile. Ph.D en Economía, Universidad de Georgia, EEUU. Executive Program in Corporate Strategy, Universidad de Chicago. Disciplines of Innovation Certificate, Universidad de Stanford.



### **Rafael Ponce**

---

#### **Profesor**

Magíster en Gestión de Recursos Humanos. Docente Universidad Alberto Hurtado. Docente Academia Politécnica. Consultor de Masterteam Human Capital. Docente del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral - Procade, Pontificia Universidad Católica de Chile.



### **Natalia Möller**

---

#### **Profesora**

Natalia Möller es doctora en Psicología (2020), Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Psicología Social Aplicada, Universidad de Santiago de Chile. Asistente social, Inacap. Diplomado Gerontología Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesora del Programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.

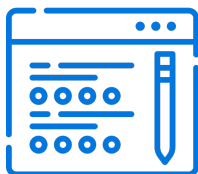
## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Los nanocursos consideran 2 evaluaciones formativas (sin evaluación) y una prueba en línea de autocorrección.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de participación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### **Compromiso con la calidad**

Nº1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

### **Proceso de mejora continua**

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### **Diseño de cursos acorde a tus necesidades**

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### **Cobertura nacional e internacional**

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### **Efectividad y flexibilidad**

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### **Más de 40 años de experiencia**

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### **Sistema tutorial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### **Certificación UC**

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$45.000\*

Valor dólar: \$105 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 16/04/2026.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

---