

# Privado: OCULTO Herramientas para la mejora continua

---



# Privado: OCULTO Herramientas para la mejora continua

## Detalle del Curso

---

**Fecha:** Inscripción Permanente

**Modalidad:** Online

**Area:** Proyectos y operaciones

**Tipo:** Nanocurso

**Nivel:** Básico

**Duración:** 7 horas cronológicas

## Descripción

---

Los participantes del nanocurso **Herramientas para la mejora continua** podrán identificar oportunidades de mejora siguiendo un proceso de resolución de problemas que incorpore las mejores prácticas de mejoramiento continuo.

Identificar y entender los conceptos básicos de la mejora continua, le permitirá al alumno apalancar sus proyectos de mejora.

La metodología de este curso breve de mejora continua se centra en la flexibilidad y la autogestión. Los participantes pueden acceder a videoclases y realizar actividades a su ritmo y según sus horarios. Para ello, contarán con acceso durante 6 meses para completar la actividad. Además, de un tutor para orientación y dudas.

## Dirigido a

---

Profesionales que deseen participar activamente en el mejoramiento de los procesos de su organización, liderando iniciativas de mejoras en cargos tales como gerentes, jefes de proyectos, jefes de áreas, jefes de equipos, administradores, o como integrantes de procesos o equipos de mejora u ocupaciones afines.

*Nivel básico: Público en general.*

## Contenidos

---

### Módulo 1

#### Mejoramiento Continuo

##### Contenidos

- Qué es la mejora continua.
- Características de una mejora.
- Impacto de la variabilidad.
- Importancia de la estandarización.
- Ciclo PDCA.
- Pensamiento A3.
- Clima para resolver problemas.

## Equipo docente

---



### **Daniela Alarcón**

---

#### **Jefa de programa / Profesora**

Daniela Alarcón es ingeniera civil UC. Master of Engineering Management, Duke University, Pratt School of Engineering. Profesora adjunta Facultad de Ingeniería de la UC. Profesora Magíster de Administración de la Construcción UC. Especialista en diagnóstico de conectividad en organizaciones a través de análisis de redes. Gerente de operaciones GEPRO.

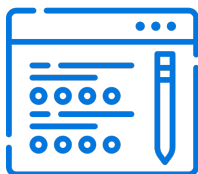
## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Los nanocursos consideran 2 evaluaciones formativas (sin evaluación) y una prueba en línea de autocorrección.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de participación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### **Compromiso con la calidad**

N°1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

### **Proceso de mejora continua**

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### **Diseño de cursos acorde a tus necesidades**

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### **Cobertura nacional e internacional**

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### **Efectividad y flexibilidad**

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### **Más de 40 años de experiencia**

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### **Sistema tutorial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### **Certificación UC**

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$45.000\*

Valor dólar: \$105 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 26/03/2026.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

---