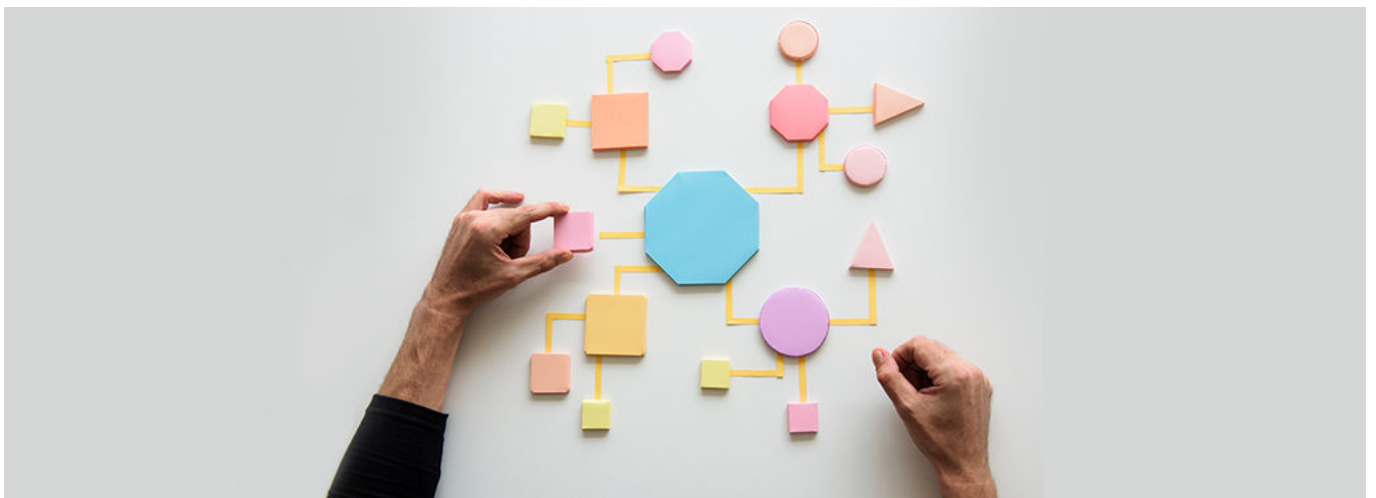


# Herramientas para la gestión de procesos en la organización

---



# Herramientas para la gestión de procesos en la organización

## Detalle del Curso

---

**Fecha de inicio:** 05-03-2026

**Fecha de término:** 02-04-2026

**Modalidad:** Online asincrónico

**Area:** Proyectos y operaciones

**Tipo:** Curso

**Nivel:** Básico

: 30 horas académicas

**Código sence:**1238061485

***\*Actividad de capacitación autorizada por Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.***

## Descripción

---

Para lograr la eficacia, es necesario gestionar los diversos procesos dentro de la organización o empresa, permitiendo, por ejemplo: verificar el logro de los objetivos propuestos, homogenización en las tareas, mejora de los servicios, entre otros. La identificación y gestión de los procesos, y de las interacciones entre ellos, se conoce como enfoque basado en procesos.

Este curso permitirá a los participantes aplicar herramientas para la gestión de procesos para organizar de manera adecuada los mismos, así como detectar las fallas y definir posibilidades de mejora continua al interior de las organizaciones o empresas en las que trabajan.

El curso tiene un enfoque práctico y una modalidad online asincrónica, centrada en la autogestión del aprendizaje. Los contenidos están organizados en módulos accesibles a través de una plataforma online, brindando flexibilidad para que los participantes administren su tiempo de estudio. Los contenidos se presentan en formato de video clases a través de un LMS (o plataforma en línea). Los estudiantes contarán con el respaldo de un tutor dedicado, quien está disponible para orientar y resolver dudas. Se debe considerar que este tipo de modalidad no solo facilita el aprendizaje a distancia, sino que también se adapta a las responsabilidades y horarios de cada participante.

## Dirigido a

---

Jefes de área, supervisores y encargados de equipos.

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 1

#### Introducción a la gestión de procesos

##### Contenidos

- Introducción al enfoque de procesos
- ¿Qué es un proceso?
- Características de los procesos – Aspectos a considerar para organizar procesos
- Tipos de procesos

### Módulo 2

#### Cómo se implementa el sistema de gestión de procesos en una empresa. Identificación y levantamiento de procesos

##### Contenidos

- Cadena de valor
- Mapa de macroprocesos
- Documentación de procesos
- Modelamiento visual de procesos
- Modelo integral de cambio
- *Business process model and notation* (BPMN).
- *Event-driven process chain* (EPC).

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 3

#### Puesta en marcha de la gestión de procesos en la empresa

##### Contenidos

- Implementación de la gestión de procesos
- Gestión estratégica de los procesos

### Módulo 4

#### Mejora continua y rediseño de procesos

##### Contenidos

- Mejora continua de procesos
- Rediseño y reingeniería de procesos

## Equipo docente

---



### **Claudia Halabí**

---

#### **Jefa de programa**

Directora de Educación Continua UC. Ingeniero Comercial y Economista, Universidad de Chile. Ph.D en Economía, Universidad de Georgia, EEUU. Executive Program in Corporate Strategy, Universidad de Chicago. Disciplines of Innovation Certificate, Universidad de Stanford.



### **Fernando Aguirre**

---

#### **Profesor / Tutor**

Fernando Aguirre tiene un Magíster en Control de Gestión. Máster en Sistemas Integrados de Gestión. Implementador y Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 Nivel Profesional "Universidad Rey Juan Carlos" (España). Implementador de Sistemas de Gestión ISO 9001 con certificación IRCA e ingeniero comercial mención Administración.

## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### **Compromiso con la calidad**

Nº1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

### **Proceso de mejora continua**

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### **Diseño de cursos acorde a tus necesidades**

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### **Cobertura nacional e internacional**

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### **Efectividad y flexibilidad**

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### **Más de 40 años de experiencia**

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### **Sistema tutorial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### **Certificación UC**

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$168.000\*

Valor dólar: \$105 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 24/02/2026.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

---