

# Privado: Herramientas de la excelencia operacional



# Privado: Herramientas de la excelencia operacional

## Detalle del Curso

---

**Fecha de inicio:**

**Fecha de término:**

**Modalidad:** Online

**Área:** Proyectos y operaciones

**Tipo:** Curso

**Nivel:** Básico

: 30 horas académicas

**Código sence:**1238049346

*\*Actividad de capacitación autorizada por Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.*

## Descripción

---

Este curso pretende introducir a los alumnos a la Excelencia Operacional desde su entendimiento amplio, presentando los conceptos y técnicas universales de las diversas metodologías que se han desarrollado en los últimos años tales como los enfoques de calidad (Calidad Total, Six Sigma, etc.), Lean Management y el Pensamiento Ágil.

Conocer los enfoques más comunes, sus fortalezas y debilidades, permitirá seleccionar los enfoques de excelencia operacional adecuados para contextos específicos. Podrá identificar oportunidades de mejora siguiendo un proceso de resolución de problemas que incorpore las mejores prácticas de mejoramiento continuo, y entender los conceptos básicos para apalancar sus proyectos de mejora.

Se espera que los participantes puedan aplicar conceptos y técnicas de Excelencia Operacional para mejorar el desempeño de sus procesos.

## Dirigido a

---

Este curso está dirigido a profesionales que deseen participar activamente en el mejoramiento de los procesos de su organización liderando iniciativas de mejoras en cargos tales como gerentes, jefes de proyectos, jefes de áreas, jefes de equipos, administradores, o como integrantes de procesos o equipos de mejora u ocupaciones afines.

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 1

#### Modelos de excelencia operacional

##### Contenidos

- Definición de excelencia operacional
- Historia de los sistemas de producción
- Modelos de excelencia operacional
- Lean management
- Agile
- Debilidades y fortalezas
- Triángulo de la excelencia operacional

### Módulo 2

#### Mejoramiento continuo

##### Contenidos

- Qué es la mejora continua
- Características de una mejora
- Impacto de la variabilidad
- Importancia de la estandarización
- Ciclo PDCA
- Pensamiento A3
- Clima para resolver problemas

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 3

#### Resolución de problemas

##### Contenidos

- Detección de problemas
- Tipos de problemas
- Pasos para la resolución de problemas o Definir el problema
- Entender el estado actual
- Análisis de datos
- Uso de gráficos
- Plantear un estado futuro
- Contramedidas vs. soluciones

### Módulo 4

#### Herramientas de análisis e intervención

##### Contenidos

- Herramientas de análisis
- 5 por qué
- Diagrama de Ishikawa
- *Value stream mapping*
- Herramientas de intervención
- Gestión visual
- Gerenciamiento diario
- 5 S

## Equipo docente

---



### Daniela Alarcón

---

#### Jefa de programa / Profesora / Tutora

Daniela Alarcón es ingeniera civil UC. Master of Engineering Management, Duke University, Pratt School of Engineering. Profesora adjunta Facultad de Ingeniería de la UC. Profesora Magíster de Administración de la Construcción UC. Especialista en diagnóstico de conectividad en organizaciones a través de análisis de redes. Gerente de operaciones GEPRO.

## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### Compromiso con la calidad

Nº1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

### Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### Certificación UC

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000\*

Valor dólar: \$140 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 14/01/2026.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

---

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplen con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

---