TELEDUC
Educación a Distancia

Comunicación y retroalimentación en el ámbito laboral

TELEDUC
Educación a Distancia

Comunicación y retroalimentación en el ámbito laboral

Detalle del Curso

Fecha de inicio: 02-05-2024

Fecha de término: 30-05-2024

Modalidad: Online asincrónico

Area: Liderazgo y trabajo en equipo

Tipo: Curso

Nivel: Básico

Duración: 30 horas cronológicas /

TELEDUC
Educación a Distancia

Descripción

En los tiempos actuales en que las personas deben desarrollarse constantemente, la retroalimentación brinda valiosa información respecto a cómo lo estamos haciendo y qué aspectos administrar para potenciar el desarrollo y los resultados. La motivación y forma para gestionar las brechas, depende en gran medida de la capacidad de establecer conversaciones enriquecedoras y constructivas, que permitan que los mensajes sean escuchados y aceptados por los interlocutores.

Durante el curso se obtendrán técnicas para crear el contexto y brindar retroalimentación efectiva, así como para implementar modelos de evaluación en las organizaciones, involucrar a los interlocutores en su propio desarrollo y establecer conversaciones desafiantes.

Al finalizar este curso los participantes, podrán aplicar técnicas de retroalimentación para mejorar su propio rendimiento y/o potenciar el de otros, y fortalecer el desempeño y las relaciones al interior del equipo. Si bien está mayormente dirigido a potenciar a los colaboradores en ambientes laborales, son técnicas extrapolables a diferentes contextos.

Su formato en línea permite romper con las barreras temporales y geográficas, permitiendo a los estudiantes acceder desde cualquier lugar en que se encuentren y organizar sus tiempos según les sea pertinente para cumplir con las actividades del curso. Además, contará con el apoyo de un tutor que lo ayudará a resolver dudas y guiará en el aprendizaje.

Dirigido a

Jefaturas, coordinadores o personas que necesiten contar con estrategias y herramientas para estimular comportamientos o fomentar el rendimiento dentro de su organización.

TELEDUC
Educación a Distancia

Módulos y contenidos

Módulo 1

Características y tipos de retroalimentación

Contenidos

- Conceptos de retroalimentación
- Retroalimentación positiva y negativa
- Retroalimentación en la comunicación
- Tipos de retroalimentación
- Elementos de una retroalimentación efectiva

Módulo 2

Retroalimentación efectiva y relaciones interpersonales

Contenidos

- Efecto de la retroalimentación en las relaciones y el desempeño
- Dar y recibir retroalimentación
- Reacciones frecuentes ante la retroalimentación
- Retroalimentación apreciativa versus constructiva y sus formas de aplicarlas

TELEDUC
Educación a Distancia

Módulos y contenidos

Módulo 3

Retroalimentación para mejorar el desempeño

Contenidos

- Modelos de evaluación del desempeño
- Técnicas de comunicación para la retroalimentación
- Etapas para llevar a cabo una entrevista de retroalimentación
- Planes de desarrollo

Módulo 4

Conversaciones desafiantes

Contenidos

- Responsabilidad en las conversaciones – “El elefante en la sala”
- Elementos relevantes para desarrollar conversaciones desafiantes
- Técnicas para llegar a cabo conversaciones desafiantes
- Conversaciones de equipo
- Retroalimentación versus confrontación

TELEDUC
Educación a Distancia

Equipo docente

Claudia Halabí

Jefa de programa

Profesor Adjunto, Escuela de Ingeniería UC. Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Ph.D en Economía, Universidad de Georgia, EEUU. Executive Program in Corporate Strategy, Universidad de Chicago. Disciplines of Innovation Certificate, Universidad de Stanford. Directora de Educación Continua UC.

Claudia Rodríguez

Profesora / Claudia

Claudia Rodríguez es psicóloga de la Universidad Diego Portales, Magíster en Gestión Estratégica de RR.HH., Pontificia Universidad Católica de Chile, y *coach* ontológico, Newfield Consulting.

TELEDUC
Educación a Distancia

Metodología y certificación

Metodología

El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.

Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.

Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

TELEDUC
Educación a Distancia

¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

Compromiso con la calidad

N°1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS 2024 y certificada bajo la NCh 2728.

Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

Certificación UC

Nuestros alumnos, al aprobar, reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

TELEDUC
Educación a Distancia

Admisión y matrículas

Proceso de matrícula

Valor pesos: $140.000*

Valor dólar: $150 dólares*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

(*) Precio válido solo por el día 20/04/2024.

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.