

# Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación



# Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación

## Detalle del Curso

---

**Fecha de inicio:** 05-02-2026

**Fecha de término:** 05-03-2026

**Modalidad:** Online asincrónico

**Área:** Liderazgo y trabajo en equipo

**Tipo:** Curso

**Nivel:** Básico

: 30 horas académicas

**Código sence:**1238076234

*\*Actividad de capacitación autorizada por Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.*

## Descripción

---

Para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos de en una compañía, se requiere que cada proceso de capacitación sea bien comprendido, eficientemente administrado y eficazmente aplicado. Es por ello que se ha creado este curso, el cual entrega las técnicas para abordar el proceso de capacitación de manera integral; desde la detección de necesidades, hasta su ejecución y evaluación de las actividades de capacitación.

La modalidad de capacitación es e-learning, asincrónica, por lo que los estudiantes accederán a una plataforma educativa virtual (LMS). Esta modalidad permite entregar cobertura nacional. Los estudiantes no requieren estar conectados a la plataforma al mismo tiempo. Las actividades se desarrollan en forma remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de manera que cada participante pueda distribuir su tiempo y ser autónomo en su proceso de aprendizaje. No obstante, el proceso de enseñanza-aprendizaje se acompañará con un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador, ofreciendo apoyo a los estudiantes en aspectos técnicos y también administrativos durante la actividad de capacitación. Además, el tutor será el encargado de revisar y calificar la evaluación final del curso.

Al finalizar este curso el participante encargado de capacitación y/o a cargo de coordinar áreas de trabajo en una empresa podrá aplicar técnicas para la gestión del proceso de la capacitación.

## Dirigido a

---

Personal encargado de capacitación y/o a cargo de coordinar áreas de trabajo.

## Módulos y contenidos

### Módulo 1

#### Capacitación: una herramienta estratégica en la gestión organizacional

##### Objetivo Específico

Relacionar la gestión de capacitación con la gestión estratégica de la organización.

##### Contenidos

- Concepto de gestión en las organizaciones y en la capacitación.
- Ecuación y fundamentos psicológicos del desempeño, y su relación con la gestión estratégica de la organización.
- Perfiles de cargos, perfiles de competencias y su relación con la capacitación.
- Relación entre gestión del desempeño, evaluación del desempeño y capacitación.
- Ciclo o proceso de la capacitación en la organización.
- Gestión del desempeño, capacitación y estrategias de las organizaciones.

### Módulo 2

#### Detección de necesidades de capacitación

##### Objetivo Específico

Analizar técnicas y metodologías para identificar necesidades de capacitación en la organización.

##### Contenidos

- Concepto de capacitación y de necesidades de capacitación.
  - Las necesidades manifiestas o evidentes y las necesidades encubiertas de capacitación
  - Necesidades generales de la organización y necesidades específicas por áreas.
  - Objetivos de la detección de necesidades de capacitación.
- Técnicas de detección de necesidades de capacitación: fortalezas y debilidades.
- Metodologías para la detección de necesidades de capacitación: por cargo, competencias, desempeño, indicadores de gestión.
  - Técnica de entrevista de detección de necesidades de capacitación para un programa o curso.

## Módulos y contenidos

### Módulo 3

#### Diseño del programa de capacitación: desafíos estratégicos y plan de trabajo

##### Objetivo Específico

Emplear técnicas en el diseño de programas de capacitación.

##### Contenidos

- Elementos para el diseño de programas: métodos de capacitación.
- Principios del aprendizaje adulto.
- Relación entre métodos de capacitación y principios del aprendizaje adulto.
- Técnica para el diseño de objetivos de capacitación. Objetivos generales y objetivos específicos, según taxonomía de Bloom.
- Indicadores de gestión en el proceso de capacitación.
- Los métodos de aprendizaje.
- El plan de trabajo para el desarrollo del programa de capacitación.  
Variables logísticas en la preparación y ejecución de la capacitación, técnica de lista de chequeo.

### Módulo 4

#### Evaluación de resultados de la capacitación

##### Objetivo Específico

Utilizar técnicas para evaluar los resultados de la capacitación.

##### Contenidos

- La evaluación de resultados de la capacitación, concepto, generalidades y aplicaciones prácticas.
- Modelo de evaluación de Donald Kirkpatrick.
- Guías para la evaluación de conocimientos, actitudes, habilidades.
- Técnicas de evaluación de transferencia de la capacitación.
- Técnica de evaluación de impacto de la capacitación sobre indicadores de gestión.
- Costos directos e indirectos de las acciones de capacitación.

## Equipo docente

---



### **Claudia Halabí**

---

#### **Jefa de programa**

Directora de Educación Continua UC. Ingeniero Comercial y Economista, Universidad de Chile. Ph.D en Economía, Universidad de Georgia, EEUU. Executive Program in Corporate Strategy, Universidad de Chicago. Disciplines of Innovation Certificate, Universidad de Stanford.



### **René Carrasco**

---

#### **Profesor**

René Carrasco es psicólogo, Universidad de Chile. Diplomado en Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile. Diplomado en Administración de Personal, Icare. Profesor del Programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.



### **Lorena Olivares**

---

#### **Profesora**

Profesora de Inglés, Lic. en Educación. Postítulo y Magíster en Relaciones Internacionales. Coordinadora Académica para Teleduc y CyD UC perteneciente a la Dirección de Capacitación de Educación Continua UC.

## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### Compromiso con la calidad

Nº1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

### Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### Certificación UC

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000\*

Valor dólar: \$140 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 18/01/2026.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

---

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplen con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

---