

# Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación



## Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación

### Detalle del Curso

Fecha inicio y término: 04 Marzo, 2021 al 01 Abril, 2021

Modalidad: Online

Tipo: Curso

Valor Pesos: 260.000

Valor dólar: 390

Horario: Se recomienda 1 hora de dedicación diaria

Duración: 30 horas cronológicas / 40 horas pedagógicas

Jefe de Programa: Jorge Herrera Méndez

Código SENCE: 1238008259

### Descripción

El presente curso nace de la demanda por cursos orientados a entregar técnicas que optimicen la gestión del proceso de capacitación al interior de las organizaciones. Para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos de una compañía, se requiere que cada proceso de capacitación sea bien comprendido, eficientemente administrado y eficazmente aplicado.

Es por ello que se ha creado este curso, el cual entrega las técnicas para abordar el proceso de instrucción de manera integral; desde la detección de necesidades, hasta su ejecución y evaluación de las actividades de capacitación.

La detección de necesidades de capacitación permite detectar brechas entre el desempeño deseado y el real. Esto permite identificar que habilidades desarrollar en el personal, para mejorar su aporte a la empresa y su desarrollo profesional. Hay tres enfoques para hacer una detección de necesidades: enfoque en el puesto: enfoque en el desempeño, y enfoque en resultados. Todos tienen ventajas y desventajas. Se aconseja usar más de un enfoque en la empresa.

El formato de este curso es online, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios y cobertura nacional. Además, los participantes podrán construir aprendizajes a partir de las actividades y la participación continua en el desarrollo del programa. El estudiante es un actor principal de su propio aprendizaje, integrando los contenidos a través de una plataforma virtual planteada y diseñada con este fin.

Al finalizar el curso los alumnos serán competentes para desarrollar una gestión integral y estratégica de la capacitación interna.

## Módulos

### Módulo 1 - Capacitación: una herramienta estratégica en la gestión organizacional

#### Objetivo Específico

- Relacionar la gestión de capacitación con la gestión estratégica de la organización.

#### Contenidos

- Concepto de gestión en las organizaciones y en la capacitación.
- Ecuación y fundamentos psicológicos del desempeño, y su relación con la gestión estratégica de la organización.
- Perfiles de cargos, perfiles de competencias y su relación con la capacitación.
- Relación entre gestión del desempeño, evaluación del desempeño y capacitación.
- Ciclo o proceso de la capacitación en la organización.
- Gestión del desempeño, capacitación y estrategias de las organizaciones.

### Módulo 2 - Detección de necesidades de capacitación

#### Objetivo Específico

- Analizar técnicas y metodologías para identificar necesidades de capacitación en la organización.

#### Contenidos

- Concepto de capacitación y de necesidades de capacitación.
- Las necesidades manifiestas o evidentes y las necesidades encubiertas de capacitación
- Necesidades generales de la organización y necesidades específicas por áreas.
- Objetivos de la detección de necesidades de capacitación.
- Técnicas de detección de necesidades de capacitación: fortalezas y debilidades.

- Metodologías para la detección de necesidades de capacitación: por cargo, competencias, desempeño, indicadores de gestión.
- Técnica de entrevista de detección de necesidades de capacitación para un programa o curso.

## Módulo 3 - Diseño del programa de capacitación: desafíos estratégicos y plan de trabajo

### Objetivo Específico

- Emplear técnicas en el diseño de programas de capacitación.

### Contenidos

- Elementos para el diseño de programas: métodos de capacitación. Principios del aprendizaje adulto.
- Relación entre métodos de capacitación y principios del aprendizaje adulto.
- Técnica para el diseño de objetivos de capacitación. Objetivos generales y objetivos específicos, según taxonomía de Bloom.
- Indicadores de gestión en el proceso de capacitación.
- Los métodos de aprendizaje.
- El plan de trabajo para el desarrollo del programa de capacitación.
- Variables logísticas en la preparación y ejecución de la capacitación, técnica de lista de chequeo.

## Módulo 4 - Evaluación de resultados de la capacitación.

### Objetivo Específico

### Contenidos

- La evaluación de resultados de la capacitación, concepto, generalidades y aplicaciones prácticas.

- Utilizar técnicas para evaluar los resultados de la capacitación.
- Modelo de evaluación de Donald Kirkpatrick.
- Guías para la evaluación de conocimientos, actitudes, habilidades.
- Técnicas de evaluación de transferencia de la capacitación.
- Técnica de evaluación de impacto de la capacitación sobre indicadores de gestión
- Costos directos e indirectos de las acciones de capacitación.

## Equipo Docente

### Jefe de Programa

#### **Jorge Herrera Méndez**

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago de Chile. Director-Gerente del Programa de Capacitación en Computación y del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral PROCADÉ, Dirección General de Educación Continua, UC.

### Profesor

#### **René Carrasco**

Psicólogo, Universidad de Chile. Diplomado en Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile. Diplomado en Administración de Personal, ICARE. Profesor del Programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.

## Metodología y Certificación

- El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en donde el alumno es el actor principal de su propio aprendizaje.
- Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y Matrículas

### Proceso de matrícula

- Valor Pesos: 260.000
- Valor dólar: 390
  
- Valor pesos convenio: \$65.000 afiliados y cargas Caja los Andes

### MODO DE PAGO

- Web Pay Tarjeta de Crédito
- Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**Este Programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.**

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

### Otros beneficios

- 75% Afiliados y cargas de Caja los Andes.
- 50% Beca alumnos extranjeros.
- 15% Descuento ex alumnos UC, ex alumnos DUOC UC, funcionarios UC y profesionales de servicios públicos.
- 10% Descuento grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio.
- 5% Descuento estudiantes de postgrado otras universidades.

***Descuentos no acumulables, y válidos sólo al momento de la matrícula.***



