

Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación



Aplicación de técnicas para la gestión del proceso de la capacitación

Detalle del Curso

Fecha de inicio: 29-06-2023

Fecha de término: 27-07-2023

Modalidad: Online

Area: Liderazgo y trabajo en equipo

Tipo: Curso

Nivel: Básico

Duración: 30 horas cronológicas / 40 horas pedagógicas

Código sence:1238008259

****Actividad de capacitación autorizada por Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.***

Descripción

El presente curso nace de la demanda por cursos orientados a entregar técnicas que optimicen la gestión del proceso de capacitación al interior de las organizaciones. Para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos de una compañía, se requiere que cada proceso de capacitación sea bien comprendido, eficientemente administrado y eficazmente aplicado.

Es por ello que se ha creado este curso, el cual entrega las técnicas para abordar el proceso de instrucción de manera integral; desde la detección de necesidades, hasta su ejecución y evaluación de las actividades de capacitación.

La detección de necesidades de capacitación permite detectar brechas entre el desempeño deseado y el real. Esto permite identificar que habilidades desarrollar en el personal, para mejorar su aporte a la empresa y su desarrollo profesional. Hay tres enfoques para hacer una detección de necesidades: enfoque en el puesto: enfoque en el desempeño, y enfoque en resultados. Todos tienen ventajas y desventajas. Se aconseja usar más de un enfoque en la empresa.

El formato de este curso es online, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios y cobertura nacional. Además, los participantes podrán construir aprendizajes a partir de las actividades y la participación continua en el desarrollo del programa. El estudiante es un actor principal de su propio aprendizaje, integrando los contenidos a través de una plataforma virtual planteada y diseñada con este fin.

Al finalizar el curso los alumnos serán competentes para desarrollar una gestión integral y estratégica de la capacitación interna.

Dirigido a

Personal encargado de capacitación y/o a cargo de coordinar áreas de trabajo.

Módulos y contenidos

Módulo 1

Capacitación: una herramienta estratégica en la gestión organizacional

Objetivo Específico

Relacionar la gestión de capacitación con la gestión estratégica de la organización.

Contenidos

- Concepto de gestión en las organizaciones y en la capacitación.
- Ecuación y fundamentos psicológicos del desempeño, y su relación con la gestión estratégica de la organización.
- Perfiles de cargos, perfiles de competencias y su relación con la capacitación.
- Relación entre gestión del desempeño, evaluación del desempeño y capacitación.
- Ciclo o proceso de la capacitación en la organización.
- Gestión del desempeño, capacitación y estrategias de las organizaciones.

Módulo 2

Detección de necesidades de capacitación

Objetivo Específico

Analizar técnicas y metodologías para identificar necesidades de capacitación en la organización.

Contenidos

- Concepto de capacitación y de necesidades de capacitación.
- Las necesidades manifiestas o evidentes y las necesidades encubiertas de capacitación
- Necesidades generales de la organización y necesidades específicas por áreas.
- Objetivos de la detección de necesidades de capacitación.
Técnicas de detección de necesidades de capacitación: fortalezas y debilidades.
- Metodologías para la detección de necesidades de capacitación: por cargo, competencias, desempeño, indicadores de gestión.
- Técnica de entrevista de detección de necesidades de capacitación para un programa o curso.

Módulos y contenidos

Módulo 3

Diseño del programa de capacitación: desafíos estratégicos y plan de trabajo

Objetivo Específico

Emplear técnicas en el diseño de programas de capacitación.

Contenidos

- Elementos para el diseño de programas: métodos de capacitación.
- Principios del aprendizaje adulto.
- Relación entre métodos de capacitación y principios del aprendizaje adulto.
- Técnica para el diseño de objetivos de capacitación. Objetivos generales y objetivos específicos, según taxonomía de Bloom.
- Indicadores de gestión en el proceso de capacitación.
- Los métodos de aprendizaje.
- El plan de trabajo para el desarrollo del programa de capacitación.
Variables logísticas en la preparación y ejecución de la capacitación, técnica de lista de chequeo.

Módulo 4

Evaluación de resultados de la capacitación.

Objetivo Específico

Utilizar técnicas para evaluar los resultados de la capacitación.

Contenidos

- La evaluación de resultados de la capacitación, concepto, generalidades y aplicaciones prácticas.
- Modelo de evaluación de Donald Kirkpatrick.
- Guías para la evaluación de conocimientos, actitudes, habilidades.
- Técnicas de evaluación de transferencia de la capacitación.
- Técnica de evaluación de impacto de la capacitación sobre indicadores de gestión.
- Costos directos e indirectos de las acciones de capacitación.

Equipo docente



Jorge Herrera

Jefe de programa

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago de Chile. Director-Gerente del Programa de Capacitación en Computación y del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral PROCADÉ, Dirección General de Educación Continua, UC.



René Carrasco

Profesor

Psicólogo, Universidad de Chile. Diplomado en Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile. Diplomado en Administración de Personal, ICARE. Profesor del Programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.



Alejandro Dezerega

Tutor

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias Económicas y de la Administración, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado de Normas Internacionales de Información Financiera IFRS. Diplomado en Gestión Estratégica. Socio y Gerente de Proyectos de Consultoría en Asesorate.cl.

Metodología y certificación



Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

Compromiso con la calidad

N.º 1 Universidades en Latinoamérica 2023 por QS World University Rankings y certificada bajo la NCh 2728.

Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

Certificación UC

Nuestros alumnos, al aprobar, reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Admisión y matrículas

Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000*

Valor dólar: \$175 dólares*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

(*) Precio válido solo por el día 29/05/2023.

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.
