

# Técnicas de coaching para el liderazgo colaborativo y la comunicación efectiva



# Técnicas de coaching para el liderazgo colaborativo y la comunicación efectiva

## Detalle del Curso

---

**Fecha de inicio:** 29-06-2023

**Fecha de término:** 27-07-2023

**Modalidad:** Online

**Area:** Liderazgo y trabajo en equipo

**Tipo:** Curso

**Nivel:** Básico

**Duración:** 30 horas cronológicas / 40 horas pedagógicas

## Descripción

---

Este curso nace en respuesta a los requerimientos de las empresas que solicitan programas de capacitación orientados a potenciar técnicas de coaching para el manejo de equipos de trabajo. En la actualidad, el trabajo colaborativo va ganando mayor fuerza, debido a los óptimos resultados que se logran de la coordinación y la motivación por conseguir objetivos en común. En este escenario que se plantea es muy importante el rol de los colaboradores que desempeñan esta labor, pues son ellos quienes deben instruirse en el ámbito del liderazgo y la comunicación para conducir de forma eficaz un grupo de trabajo.

La comunicación comprende la transferencia de significados. Si no se ha transmitido información o ideas, la comunicación no se ha dado.

El formato de este curso es online, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios y cobertura nacional. Además, los participantes podrán adquirir aprendizajes a partir de las actividades y la participación continua en el desarrollo del programa. El estudiante es un actor principal de su propio aprendizaje, integrando los contenidos a través de una plataforma virtual planteada y diseñada con este fin.

En este curso los participantes podrán aplicar los conocimientos y destrezas necesarias para potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales que favorezcan el liderazgo efectivo y el trabajo colaborativo.

## Dirigido a

---

Jefes de áreas o encargados del área comercial.  
Profesionales del área de finanzas.

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 1

#### Conocimiento para la autogestión y cambio

##### Objetivo Específico

Analizar los componentes bases del proceso de autoconocimiento para el desarrollo personal

##### Contenidos

- Autoconocimiento como herramienta para reconocer los recursos y valores personales
- Forma de liderazgo personal y de comunicación resultado de la propia historia
- Autoliderazgo y bases de poder
- Nuestros paradigmas; salir de la zona de confort
- Creencias y juicios personales que condicionan el accionar
- Observador, acción y resultados: transformación personal para el desarrollo del liderazgo

### Módulo 2

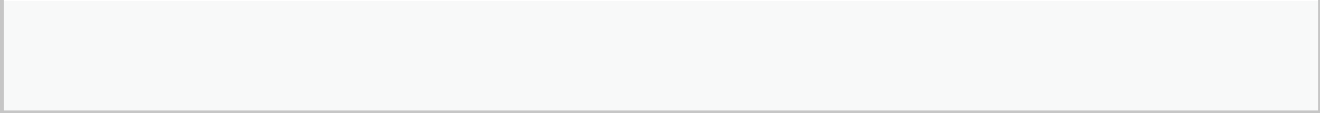
#### Comunicación efectiva y relaciones interpersonales

##### Objetivo Específico

Identificar los elementos que constituyen la comunicación efectiva y las dimensiones de la Inteligencia Emocional

##### Contenidos

- El proceso de comunicación
- Comunicación verbal y no verbal
- Momentos de la comunicación, el poder de la escucha activa, comunicación empática y asertiva
- Cómo lograr una comunicación efectiva; relevancia del lenguaje no verbal en las conversaciones
- Inteligencia Emocional; enfoque en nosotros mismos y sintonización con otras personas, autorregulación emocional y estados de ánimo
- El poder de las conversaciones y las emociones en la predisposición a la acción
- Cómo potenciar el lenguaje, autogestión de las emociones y la corporalidad



## Módulos y contenidos

---

### Módulo 3

#### El liderazgo y su impacto en las personas

##### Objetivo Específico

Emplear técnicas de liderazgo para la gestión y desarrollo de personas

##### Contenidos

- Definición y conceptos de liderazgo
- Por qué hoy se requieren de líderes
- ¿Administrar o liderar?
- El liderazgo como proceso interpersonal de influencia en los colaboradores
- Descripción de los diferentes estilos de liderazgo
- El impacto de un liderazgo efectivo
- El poder de la presencia y la atención plena

### Módulo 4

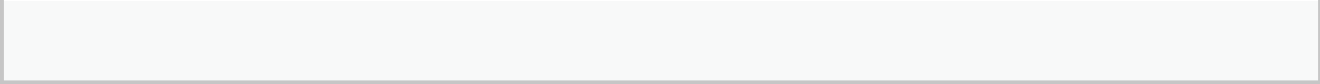
#### El Coaching como herramienta para potenciar el liderazgo y las relaciones interpersonales

##### Objetivo Específico

Aplicar elementos del Coaching en la comunicación interpersonal

##### Contenidos

- Qué es el coaching; conceptos básicos
- Cómo funciona el coaching
- Teorías
- Modelos de coaching
- El líder como Coach
- Empoderamiento; delegación efectiva



## Equipo docente

---

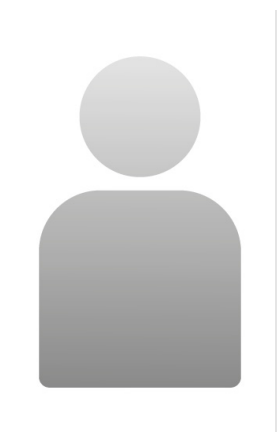


### Jorge Herrera

---

#### Jefe de programa

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago de Chile. Director-Gerente del Programa de Capacitación en Computación y del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral PROCADÉ, Dirección General de Educación Continua, UC.



### Rafael Ponce

---

#### Profesor

Magíster en Gestión de Recursos Humanos. Docente Universidad Alberto Hurtado. Docente Academia Politécnica. Consultor de Masterteam Human Capital. Docente del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral - Procade, Pontificia Universidad Católica de Chile.



### Natalia Möller

---

#### Tutora

Natalia Möller es doctora en Psicología (2020), Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Psicología Social Aplicada, Universidad de Santiago de Chile. Asistente social, Inacap. Diplomado Gerontología Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesora del Programa Procade, Unidad de Capacitación y Desarrollo UC.



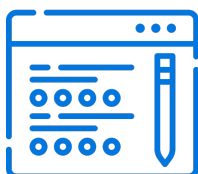
## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### **Compromiso con la calidad**

N.º 1 Universidades en Latinoamérica 2023 por QS World University Rankings y certificada bajo la NCh 2728.

### **Proceso de mejora continua**

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### **Diseño de cursos acorde a tus necesidades**

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### **Cobertura nacional e internacional**

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### **Efectividad y flexibilidad**

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### **Más de 40 años de experiencia**

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### **Sistema tutorial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### **Certificación UC**

Nuestros alumnos, al aprobar, reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000\*

Valor dólar: \$175 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 29/05/2023.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

---