

# Negociación: estrategias para enfrentar el conflicto



# Negociación: estrategias para enfrentar el conflicto

## Detalle del Curso

---

**Fecha de inicio:** 29-06-2023

**Fecha de término:** 27-07-2023

**Modalidad:** Online

**Area:** Marketing y gestión de negocios

**Tipo:** Curso

**Nivel:** Básico

**Duración:** 30 horas cronológicas / 40 horas pedagógicas

## Descripción

---

Este curso online tiene como objetivo entregar al alumno las herramientas básicas de negociación siguiendo el modelo del Programa de Negociación UC, permitiéndole elegir la mejor estrategia negociadora frente a distintos conflictos que pueda enfrentar, para lograr acuerdos de mayor valor.

Teniendo como premisa que el conflicto es parte esencial de la vida en sociedad, se puede observar que no todos cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para abordarlo. Así, muchas veces dejamos ir oportunidades o no maximizamos las utilidades por no saber cómo enfrentar las disyuntivas que se presentan en una negociación. Este curso permitirá a los participantes adquirir las herramientas que entrega el Programa de Negociación UC para la planificación y ejecución de una negociación exitosa, planteando escenarios diversos de negocio.

Al final del curso, se espera que los participantes sean capaces de determinar cada elemento de la negociación, tanto en abstracto como en concreto, así como seleccionar la estrategia negociadora óptima, acorde a distintos escenarios posibles.

## Dirigido a

---

A toda persona, profesional o administrativo, del ámbito público o privado, que participe, directa o indirectamente, en cualquier tipo de negociación.

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 1

#### Conflicto y confianza

##### Contenidos

- Concepto de conflicto, características y dimensiones
- Crisis de confianza y su importancia
- Comunicación en la gestión de problemas
- Habilidades de un negociador experto

### Módulo 2

#### Estrategias y anatomía de negociación

##### Contenidos

- Elementos de la negociación
- Estrategias negociadoras
- Anatomía 1: Intereses y posiciones
- Anatomía 2: Alternativas y opciones
- Anatomía 3: Legitimidad, compromisos, comunicación y relación

## Módulos y contenidos

---

### Módulo 3

#### Ética en la negociación y preparación

##### Contenidos

- El poder en la negociación
- Dilemas éticos en la negociación
- Tácticas aceptables y no aceptables
- Árbol ético
- Conversaciones difíciles
- Estructura de preparación

### Módulo 4

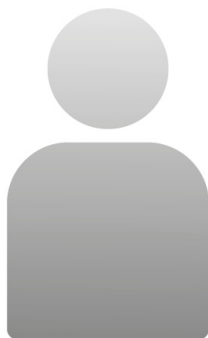
#### Rangos de la negociación y cierre

##### Contenidos

- Rangos de negociación: Identificación y análisis
- Punto de partida, objetivo y retirada
- Técnica del tejo pasado
- Separar a las personas del problema
- Contraofertas y regateo
- Estrategias cooperativas de cierre
- Formalización del acuerdo

## Equipo docente

---



### **Cristián Saieh**

---

#### **Jefe de programa / Profesor**

Abogado UC, MBA, Universidad Pontificia Comillas, (ICADE), España. Se especializó en negociación en Stanford University y en University of Washington. Director del Programa de Negociación UC y profesor adjunto de la Facultad de Derecho UC.



### **Camila Leyton**

---

#### **Profesora**

Abogada UC. Diplomado en Negociación con mención en negociación estratégica avanzada y liderazgo y mención en mediación.



### **Ariel Fritz**

---

#### **Tutor**

Abogado, Coordinador Académico del Programa de Negociación UC.

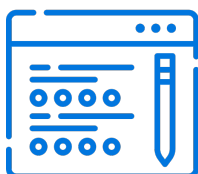
## Metodología y certificación

---



### Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



### Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



### Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

---

### **Compromiso con la calidad**

N.º 1 Universidades en Latinoamérica 2023 por QS World University Rankings y certificada bajo la NCh 2728.

### **Proceso de mejora continua**

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

### **Diseño de cursos acorde a tus necesidades**

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

### **Cobertura nacional e internacional**

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

### **Efectividad y flexibilidad**

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

### **Más de 40 años de experiencia**

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

### **Sistema tutorial**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

### **Certificación UC**

Nuestros alumnos, al aprobar, reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



## Admisión y matrículas

---

### Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000\*

Valor dólar: \$175 dólares\*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**(\*) Precio válido solo por el día 29/05/2023.**

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

### Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

---