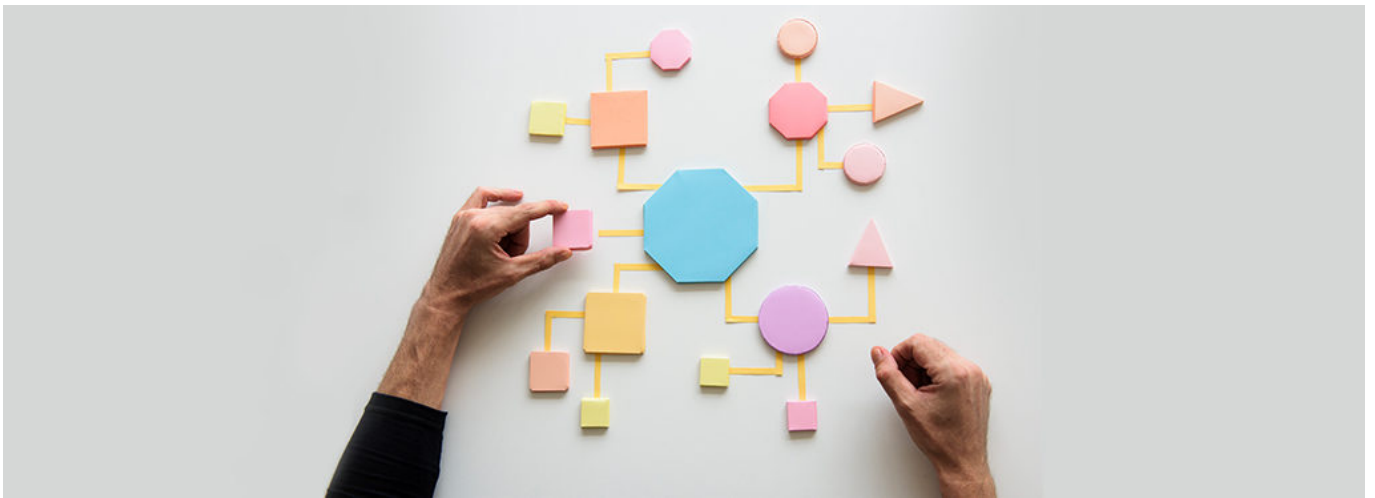


Herramientas para la gestión de procesos en la organización



Herramientas para la gestión de procesos en la organización

Detalle del Curso

Fecha de inicio: 29-06-2023

Fecha de término: 27-07-2023

Modalidad: Online

Area: Proyectos y operaciones

Tipo: Curso

Nivel: Básico

Duración: 30 horas cronológicas / 40 horas pedagógicas

Código sence:1238005250

****Actividad de capacitación autorizada por Sence para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.***

Descripción

Las diversas actividades de una organización/empresa pueden considerarse como una gestión de procesos. Para lograr la eficacia, es muy importante identificar y gestionar los diversos procesos. Esta identificación y gestión de los procesos -la interacción entre ellos- se conoce como enfoque basado en procesos.

Algunos de los temas a conocer:

Cadena de valor

Es importante recordar que de acuerdo al planteamiento principal, la cadena de valor en una empresa logrará una “ventaja competitiva” frente a sus competidores si es capaz de aumentar su margen (\$). De ahí que, se trazan dos formas para aumentar el margen (\$): minimizando los costos o incrementando las ventas.

Mapa de macroprocesos

La descomposición jerarquizada de procesos consiste en plantear el equivalente a una actividad primaria (cadena de valor) o un proceso operativo o clave (mapa de procesos) y descomponerlo en trabajos más pequeños. Esta descomposición considera: macroprocesos, procesos, actividades y tareas.

Documentación de procesos

Consiste en identificar los componentes de un proceso y sus interacciones, representándolo mediante una sintaxis (símbolos). Existen distintos tipos de sintaxis (símbolos) para documentar un proceso, por ejemplo la sintaxis IDEF0 (Método de Integración y Definición).

Modelo integral del cambio

El modelo integral del cambio relaciona los conceptos: estrategia, procesos y elementos del proceso. Si la organización cambia su estrategia entonces los procesos que sirven para ejecutarla también cambian. Al identificar los procesos, producto del cambio de estrategia, se deben revisar los elementos de cada proceso e intentar mejorarlos eliminando las causas de variabilidad.

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar herramientas para la gestión de procesos que les permitan organizar de manera adecuada los mismos, detectando las fallas y posibilidades de mejora al interior de las organizaciones o empresas en las que trabajan.

Dirigido a

Jefes de área, supervisores y encargados de equipos.

Módulos y contenidos

Módulo 1

Introducción a la gestión de procesos

Contenidos

- Introducción al enfoque de procesos.
- ¿Qué es un proceso?
- Características de los procesos – Aspectos a considerar para organizar procesos.
- Tipos de procesos.

Módulo 2

Cómo se implementa el sistema de gestión de procesos en una empresa. Identificación y levantamiento de procesos

Contenidos

- Cadena de valor.
- Mapa de macroprocesos.
- Documentación de procesos.
- Modelamiento visual de procesos.
- Modelo integral de cambio.
- Business Process Model and Notation (BPMN).
- Event-driven process chain (EPC).

Módulos y contenidos

Módulo 3

Puesta en marcha de la gestión de procesos en la empresa

Contenidos

- Implementación de la gestión de procesos.
- Gestión estratégica de los procesos.

Módulo 4

Mejora continua y rediseño de procesos

Contenidos

- Mejora continua de procesos.
- Rediseño y reingeniería de procesos.

Equipo docente



Luz Montero

Jefa de carrera

Luz Montero es directora de Educación Continua UC. Académica de la Facultad de Medicina, Post título en Medicina Familiar, Pontificia Universidad Católica de Chile. Médico.



Fernando Aguirre

Profesor / Tutor

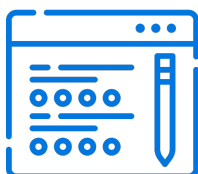
Fernando Aguirre tiene un Magíster en Control de Gestión. Máster en Sistemas Integrados de Gestión. Implementador y Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 Nivel Profesional "Universidad Rey Juan Carlos" (España). Implementador de Sistemas de Gestión ISO 9001 con certificación IRCA e ingeniero comercial mención Administración.

Metodología y certificación



Metodología

El curso es 100% *online* y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.



Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

Compromiso con la calidad

N.º 1 Universidades en Latinoamérica 2023 por QS World University Rankings y certificada bajo la NCh 2728.

Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

Certificación UC

Nuestros alumnos, al aprobar, reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Admisión y matrículas

Proceso de matrícula

Valor pesos: \$140.000*

Valor dólar: \$175 dólares*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

(*) Precio válido solo por el día 29/05/2023.

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.
