TELEDUC
Educación a Distancia

Privado: User experience: Conceptos básicos para el desarrollo de productos digitales

TELEDUC
Educación a Distancia

Privado: User experience: Conceptos básicos para el desarrollo de productos digitales

Detalle del Curso

Fecha de inicio:

Fecha de término:

Modalidad: Online

Area: Tecnología y software

Tipo: Curso

Nivel: Básico

Duración: 1 mes /

TELEDUC
Educación a Distancia

Descripción

Este curso pretende introducir los conceptos de usabilidad y experiencia de usuario en el diseño y desarrollo de productos digitales, desde el proceso de conceptualización de la información hasta el diseño y creación de prototipos visuales y rotulación de contenidos.

El curso busca que los participantes comprendan, analicen y evalúen los factores que inciden en la Usabilidad y Experiencia de Usuario al desarrollar y gestionar soluciones digitales, desde el contenido hasta el diseño, en entornos y ecosistemas multipantalla y multiformato, con el fin de poder diseñar productos o servicios digitales que sean usables, encontrables y accesibles para los usuarios finales.
Los conocimientos adquiridos les permitirán a los participantes poder vender productos, fidelizar y convertir a sus consumidores, en torno a lo que los clientes buscan y necesitan.

Dirigido a

Profesionales afines al desarrollo y gestión de productos o servicios digitales, tales como diseñadores, periodistas, publicistas, emprendedores, bibliotecólogos, profesionales de márketing, ingenieros comerciales, ingenieros civiles, licenciados en letras o especialistas en humanidades digitales, y a todos quienes quieran profundizar sus conocimientos en experiencia de usuario para mejorar el diseño de productos o servicios tanto a nivel conceptual como práctico.

TELEDUC
Educación a Distancia

Módulos y contenidos

Módulo 1

Introducción al UX e identificación de necesidades

Contenidos

- Introducción a la experiencia de usuario (UX) y principales conceptos.
- Usabilidad y arquitectura de información
- Trilogía de contexto, contenidos, usuarios
- La creación de personas sobre escenarios

Módulo 2

Usabilidad y UX en diseño visual y contenidos

Contenidos

- Evolución e historia del html
- Sistemas de interacción: Desde el GUI al NUI
- Comportamientos de uso en sistemas de interacción
- Arquitectura de información
- Mapas de contenido

TELEDUC
Educación a Distancia

Módulos y contenidos

Módulo 3

Análisis y evaluación de usabilidad y UX

Contenidos

- La importancia de saber el problema: Metodología del árbol de problemas
- Modelos mentales y entrevistas
- *Diary studies* (estudios de diario)

Módulo 4

Prototipado digital

Contenidos

- Definiciones, tipologías y metodologías de prototipado
- Prototipado multipantalla y en ecosistema de redes (IoT)
- Librerías de prototipado

Equipo docente

Claudia Gutiérrez

Jefa de programa / Profesora / Tutora

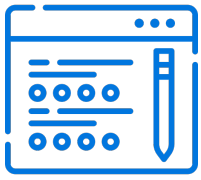
Claudia Gutiérrez tiene un Máster de Periodismo, Diario El País-Universidad Autónoma de Madrid, España; Postgrado en Periodismo Digital, Universidad Politécnica de Cataluña, España; Diplomada en Comunicación Visual, UC; Periodista UC. Directora Digital UC (Prorrectoría). Profesora de Pre y Postgrado en temas de Experiencia de Usuario y Arquitectura de Información en la Facultad de Comunicaciones e Ingeniería UC. Directora de Publicaciones de UXPA.

TELEDUC
Educación a Distancia

Metodología y certificación

Metodología

El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en la cual el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje.



Evaluación

Al final de cada módulo, el alumno realizará una evaluación en línea de los contenidos estudiados. Además, elaborará un trabajo final de aplicación.

Certificación

Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

¿Porqué elegir Teleduc para capacitar?

Compromiso con la calidad

N°1 de habla hispana en Latinoamérica Ranking QS Latam 2025 y certificada bajo la NCh 2728.

Proceso de mejora continua

Revisamos sistemáticamente nuestros cursos para asegurar que se cumplan nuestros estándares de calidad.

Diseño de cursos acorde a tus necesidades

Diseñados por expertos en educación a distancia, nuestros cursos presentan contenidos teóricos y prácticos para aplicarlos a situaciones concretas.

Cobertura nacional e internacional

Accederás a la plataforma educativa virtual desde cualquier lugar con conectividad a internet sin importar tu ubicación geográfica.

Efectividad y flexibilidad

Las actividades se desarrollan en forma 100% remota, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios, de esta manera podrás distribuir tu tiempo y ser autónomo en tu proceso de aprendizaje.

Más de 40 años de experiencia

Somos la institución con mayor experiencia en educación a distancia de Latinoamérica.

Sistema tutorial

El proceso de enseñanza-aprendizaje se acompaña de un tutor, quien tendrá un rol de mediador y facilitador.

Certificación UC

Al realizar el curso nuestros alumnos reciben una certificación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Admisión y matrículas

Proceso de matrícula

Valor pesos: $168.000*

Valor dólar: $105 dólares*

Web Pay Tarjeta de Crédito

Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

(*) Precio válido solo por el día 22/07/2025.

Este programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

Requisitos de aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en su promedio ponderado de las actividades evaluadas. Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.