

Herramientas para la gestión de procesos



Herramientas para la gestión de procesos

Detalle del Curso

Fecha inicio y término: 22 Noviembre, 2018 al 20 Diciembre, 2018

Modalidad: Online

Tipo: Curso

Valor pesos: 225.000

Valor Dolar desde opciones: 337

Horario: Se recomienda 1 hora de dedicación diaria

Duración: 30 Horas

Jefe de Programa: Luz Montero Ossandón

Convenio Marco: 1425830

Descripción

Las diversas actividades de una organización/empresa pueden considerarse como procesos. Para lograr la eficacia, es muy importante identificar y gestionar los diversos procesos. Esta identificación y gestión de los procesos -la interacción entre ellos- se conoce como enfoque basado en procesos. Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar herramientas para la gestión de procesos que les permitan organizar de manera adecuada los mismos, detectando las fallas y posibilidades de mejora al interior de las organizaciones o empresas en las que trabajan.

Módulos

Módulo 1 - Introducción a la gestión de procesos

Contenidos

- Introducción al enfoque de procesos.
- ¿Qué es un proceso?
- Características de los procesos - Aspectos a considerar para organizar procesos.
- Tipos de procesos.

Módulo 2 - Cómo se implementa el sistema de gestión de procesos en una empresa. Identificación y levantamiento de procesos

Contenidos

- Cadena de valor.
- Mapa de macroprocesos.
- Documentación de procesos.
- Modelamiento visual de procesos.
- Modelo integral de cambio.
- Business Process Model and Notation (BPMN).
- Event-driven process chain (EPC).

Módulo 3 - Puesta en marcha de la gestión de procesos en la empresa

Contenidos

- Implementación de la gestión de procesos.
- Gestión estratégica de los procesos.

Módulo 4 - Mejora continua y
rediseño de procesos

Contenidos

- Mejora continua de procesos.
- Rediseño y reingeniería de procesos.

Equipo Docente

Jefe de Programa

Luz Montero Ossandón

Directora UC online. Académico Facultad de Medicina, Post título en Medicina Familiar, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Profesor

Fernando Aguirre

Magíster en Control de Gestión, Universidad de Chile. Máster en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Europea del Atlántico - España". Diplomado en Control de Gestión, Universidad de Chile. Implementador y Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 Nivel Profesional "Universidad Rey Juan Carlos" (España). Interpretación NCH 2728:2015, Grupo CGO SpA. Implementador de Sistemas de Gestión ISO 9001 con certificación IRCA e Ingeniero Comercial mención Administración.

Metodología y Certificación

- El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en donde el alumno es el actor principal de su propio aprendizaje.
- Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Admisión y Matrículas

Proceso de Matrícula

- Valor pesos: 225.000
- Valor Dolar desde opciones: 337

MODO DE PAGO

- Web Pay Tarjeta de Crédito
- Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

Este Programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.

Requisitos de Aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en cada una de las actividades evaluadas.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

Beneficios Disponibles

- 75% Beca afiliados Caja Los Andes.
- 80% Beca pensionado Caja Los Andes.
- 50% Beca alumnos extranjeros.
- 15% Descuento ex alumnos UC, funcionarios UC, profesionales de servicios públicos.
- 10% Descuento grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio, ex-alumnos-alumnos DUOC UC.
- 5% Descuento estudiantes de postgrado otras universidades.

Descuentos no acumulables, y válidos sólo al momento de la matrícula.

