

## Desarrollo de habilidades de coaching para el liderazgo y comunicación efectiva



## Desarrollo de habilidades de coaching para el liderazgo y comunicación efectiva

### Detalle del Curso

Fecha inicio y término: 22 Noviembre, 2018 al 20 Diciembre, 2018

Modalidad: Online

Tipo: Curso

Valor pesos: 225.000

Valor Dolar desde opciones: 337

Horario: Se recomienda 1 hora de dedicación diaria

Duración: 30 horas

Jefe de Programa: Jorge Herrera Méndez

ID Convenio Marco: 1565587

### Descripción

Este curso nace en respuesta a los requerimientos de las empresas que solicitan programas de capacitación orientados a potenciar el manejo de equipos de trabajo. En la actualidad, el trabajo colaborativo va ganando mayor fuerza, debido a los óptimos resultados que se logran de la coordinación y la motivación por conseguir objetivos en común. En este escenario que se plantea es muy importante el rol de los colaboradores que desempeñan esta labor, pues son ellos quienes deben instruirse en el ámbito del liderazgo y la comunicación para conducir de forma eficaz un grupo de trabajo. El formato de este curso es online, lo que permite entregar flexibilidad en los horarios y cobertura nacional. Además, los participantes podrán adquirir aprendizajes a partir de las actividades y la participación continua en el desarrollo del programa. El estudiante es un actor principal de su propio aprendizaje, integrando los contenidos a través de una plataforma virtual planteada y diseñada con este fin. En este curso los participantes podrán aplicar los conocimientos y destrezas necesarias para potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales que favorezcan el liderazgo efectivo y el trabajo colaborativo.

## Modulos

### Módulo 1 - Conocimiento para la autogestión y cambio

#### Objetivo Específico

- Analizar los componentes bases del proceso de autoconocimiento para el desarrollo personal

#### Contenidos

- Autoconocimiento como herramienta para reconocer los recursos y valores personales
- Forma de liderazgo personal y de comunicación resultado de la propia historia
- Autoliderazgo y bases de poder
- Nuestros paradigmas; salir de la zona de confort
- Creencias y juicios personales que condicionan el accionar
- Observador, acción y resultados: transformación personal para el desarrollo del liderazgo

### Módulo 2 - Comunicación efectiva y relaciones interpersonales

#### Objetivo Específico

- Identificar los elementos que constituyen la comunicación efectiva y las dimensiones de la Inteligencia Emocional

#### Contenidos

- El proceso de comunicación
- Comunicación verbal y no verbal
- Momentos de la comunicación, el poder de la escucha activa, comunicación empática y asertiva
- Cómo lograr una comunicación efectiva; relevancia del lenguaje no verbal en las conversaciones
- Inteligencia Emocional; enfoque en nosotros mismos y sintonización con otras personas, autorregulación emocional y estados de ánimo
- El poder de las conversaciones y las emociones en la predisposición a la acción
- Cómo potenciar el lenguaje,

autogestión de las emociones y la corporalidad

## Módulo 3 - El liderazgo y su impacto en las personas

### Objetivo Específico

- Emplear técnicas de liderazgo para la gestión y desarrollo de personas

### Contenidos

- Definición y conceptos de liderazgo
- Por qué hoy se requieren de líderes
- ¿Administrar o liderar?
- El liderazgo como proceso interpersonal de influencia en los colaboradores
- Descripción de los diferentes estilos de liderazgo
- El impacto de un liderazgo efectivo
- El poder de la presencia y la atención plena

## Módulo 4 - El Coaching como herramienta para potenciar el liderazgo y las relaciones interpersonales

### Objetivo Específico

- Aplicar elementos del Coaching en la comunicación interpersonal

### Contenidos

- Qué es el coaching; conceptos básicos
- Cómo funciona el coaching
- Teorías
- Modelos de coaching
- El líder como Coach
- Empoderamiento; delegación efectiva

## Equipo Docente

### Jefe de Programa

#### **Jorge Herrera Méndez**

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Santiago de Chile. Director-Gerente del Programa de Capacitación en Computación y del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral PROCADÉ, Dirección General de Educación Continua, UC.

### Profesor

#### **Rafael Ponce**

Magíster en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Gabriela Mistral. Instructor de Alta Montaña, Instructor de Escalamiento, Instructor de Esquí y Observador Aéreo. Profesor en talleres de liderazgo y trabajo en equipo, Universidad Alberto Hurtado. Profesor de la asignatura de liderazgo empresarial del Magíster en Ingeniería de Sistemas Logísticos, Academia Politécnica. Socio Consultor de Masterteam Human Capital. Profesor de las asignaturas "Fundamentos de la Gestión" y "Habilidades Directivas", Universidad Autónoma. Profesor del Programa de Capacitación y Desarrollo Integral - Procade, Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Metodología y Certificación

- El curso es 100% online y utiliza metodología basada en el constructivismo, en donde el alumno es el actor principal de su propio aprendizaje.
- Los alumnos que cumplan las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Admisión y Matrículas

### Proceso de Matrícula

- Valor pesos: 225.000
- Valor Dolar desde opciones: 337

### MODO DE PAGO

- Web Pay Tarjeta de Crédito
- Web Pay Tarjeta de Débito – RedCompra.

**Este Programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor.**

### Requisitos de Aprobación

Para la aprobación del curso, el alumno debe haber obtenido al menos la calificación mínima (4.0) en cada una de las actividades evaluadas.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

### Beneficios Disponibles

- 75% Beca afiliados Caja Los Andes.
- 80% Beca pensionado Caja Los Andes.
- 50% Beca alumnos extranjeros.
- 15% Descuento ex alumnos UC, funcionarios UC, profesionales de servicios públicos.
- 10% Descuento grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio, ex-alumnos-alumnos DUOC UC.
- 5% Descuento estudiantes de postgrado otras universidades.

***Descuentos no acumulables, y válidos sólo al momento de la matrícula.***

